

ウイングスポーツクラブ 会員管理システム変更のお知らせ

平素よりウイングスポーツクラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび当クラブでは、2025年8月より、長年にわたりご利用いただいております会員管理システム「クラブネット」から、新システム「hacomono（ハコモノ）」へ移行することとなりました。

■システム移行の背景と目的

近年、社会全体でデジタル化が進む中、スポーツクラブにおいても、より便利で快適な環境づくりが求められています。

また、今後も安定的かつ継続的にクラブを運営していくためには、管理業務の効率化とサービス品質の向上が必要不可欠であると考え、新システムの導入を決定いたしました。

■新システムで変わること（お客様のメリット）

- スマートフォンが会員証に → 入退館時はスマートフォンの画面提示でOK。会員カード不要となります。
- マイページで利用状況を確認可能 → 来館履歴、レッスン予約状況、チケット残数などをいつでも確認できます。
- スタジオレッスンは事前予約制に（場所指定も可能） → 並ぶ手間や場所取りの心配がなくなり、より快適にご参加いただけます。スタジオ定員に関しましては今の参加人数を加味し余裕をもって設定しています。（多くの皆様にご参加いただける人数設定）
- 休会・種別変更など各種手続きがオンラインで完結 → クラブの営業時間に関わらず、24時間スマホで操作可能です。（※退会は窓口のみ）
- クレジット決済によるその場での差額対応 → 種別変更時などもフロントに並ばず、その場で手続き・決済が完了します。
- 紙チケット不要、スマホでチェックイン → 今後は330円相当の物理チケットが不要となり、スマートに入館できます。（事前に電子チケットを購入）

- すでにご購入の紙チケットはスマートフォンに移行可 → フロントにて枚数分を登録いたします。

■ スマートフォンをお持ちでないお客様へ

スマートフォンをお持ちでない方も、変わらずご利用いただけます。

以下のようなサポートをご用意しております：

- フロントでの代理操作（予約・手続き等）
- 館内タブレット端末の設置とスタッフによる操作支援
- 従来のカード・紙チケットとの一時併用期間の設定（詳細は別途ご案内）

■ お客様へのお願い

- 8月からの運用開始に向け、「hacomono」へのご登録・ログインをお願いいたします（詳細は別途ご案内）

■ よくあるご質問 (Q&A)

Q1. スマートフォンを持っていません。どうすればいいですか？

A. 予約や手続きもフロント・ジムスタッフにて対応可能です。

Q2. スマートフォンが会員証になるということですが、アプリが必要ですか？

A. Webブラウザ（Safari や Chrome）からご利用いただけます。

Q3. 会員証がなくなりロッカーの使用はどのようになるんですか？

A. ロッカーはカードなしでご利用できるようになります。

Q4. すでに購入している紙の入館チケットはどうなりますか？

A. フロントにて確認のうえ、スマートフォンのマイページに枚数分を登録いたします。

Q5. レッソンの予約が面倒になりませんか？

A. スマホでの操作は非常にシンプルで、数タップで完了します。場所指定も可能で、これまでの場所取りや並ぶ負担がなくなります。

Q6. 予約を忘れてしまった場合はどうなりますか？

A. 空きがある場合は当日フロントでも受付可能です。事前予約が基本となりますが、柔軟に対応いたします。

Q7. クレジットカードを使いたくないのですが…

A. クレジット決済が便利ではありますが、現金や口座振替など、従来の支払方法も今まで同様にご利用いただけます。

今後も、お客様にとって快適で安心してご利用いただけるクラブを目指し、サービスの向上に努めてまいります。

ご不明な点は、どうぞお気軽にフロントスタッフまでお問い合わせください。